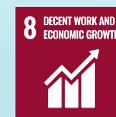


# 3 健康職場 恪守安全

職業安全與衛生  
員工健康促進

關鍵回應利害關係人

員工  
供應商 / 承攬商  
政府機構  
非政府組織





## 重大性議題管理方針

### 職業健康與安全



#### 意義

- 提供健康且安全的工作職場與環境，將能讓員工放心與安心的工作，並有助於提升營運績效，因此集團致力於符合國際職業安全衛生管理系統與標準，實現集團的社會責任。



#### 政策與承諾

- 集團對員工健康及安全管理投入龐大心力，除落實法令規定外，亦以「風險評估、全員參與、持續改善、危害歸零」為基礎，追求零傷害、零職業病、零事故等目標，建立安全無虞且健康之作業環境。



#### 特定的行動

- 虎躍廠參加無災害工時紀錄競賽，至 2022 年底已達 12,236,697 小時無災害工時紀錄；頂埔廠無災害工時紀錄為 2,636,758 小時。
- 排查安全隱患共計 25,339 條，隱患整改率 100%。辦理生產安全培訓參與人數共計 301,061 人次參與（含員工與承攬商）。
- 辦理消防技能大比武、安全知識競賽、安全知識有獎競猜、消防演習等活動，共計 754,906 小時（含員工與承攬商）。
- 辦理安全創新與改善提案，共收集 118 份安全改善創新案。
- 舉辦健康講座、開放健康生活館、運動團課、線上健康教室等活動，總計辦理 121 場次。



#### 評量機制

- 各廠區實施日常、每月及專項之安全稽查，向內部員工與外部承攬商進行議合，確保內外部工作者遵守職安規定。
- 通過外部稽核，如 ISO 45001。
- 每年管理代表召開管理審查會議議定，討論與檢討如何持續強化職業健康與安全的績效。

集團依循國際職業安全衛生管理系統以及當地法規，制定職業安全衛生政策與系統，並適用於所有員工與供應商 / 承攬商，同時集團承諾追求零傷害、零職業病、零事故目標，創造全體員工最佳工作環境。為落實集團職業安全衛生政策，集團成立了消防安全總處、勞安處及健康衛生總處等職能單位，此外，集團工會的團體協約範圍也包括健康與安全等議題，作為保障員工健康與安全的權益，以促進各廠區之健康安全管理，同時集團建立可量化之目標及執行管理方案，導入先進的探測監測系統，落實源頭預防控制機制，加強員工演練與意識，提升對危害之應變能力，開展多項安全監查監督，持續改善隱患，為全體員工創造最佳的工作職場。

集團持續注入資源規劃並打造健康職場，運用自身最擅長的雲端科技，透過食品安全雲與健康照護雲，打造「智慧科技 + 精準健康」為目標之健康互聯網，從食品健康到生理健康監測，守護關愛各地的集團員工及家庭。



## 職業安全與衛生

集團主要 16 個事業群均建立 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並通過第三方機構的驗證，並適用於集團所有員工與在廠區工作之供應商 / 承攬商。集團每周召開全球防疫暨安全生產會議，會議由董事長主持召開，所有事業群總經理和各園區主管連線參會，安全最高主管每周進行專題報告，內容主要包含全球安全生產資訊、集團安全生產現況、各地區安全生產現況、安全生產「百科」（研究國內外安全管理與安全技術優秀案例；安全管理工具和方法等），部署全公司範圍重大安全生產工作、解決公司重大問題等，全年共計進行了 56 次專項報告，推動集團安全文化創建工作。此外，集團設有由勞資雙方組成之安全衛生委員會，藉由每季定期會議，檢討職業安全與衛生的績效，藉此不斷優化職業安全衛生管理系統，同時建立各園區的生產安全管理組



▲ 2022 年獲得「新北市政府」頒發「新北市工安獎優良單位獎」及「新北市工安獎個人敬業樂業獎」。

織，每週定期召開生產安全會議，討論與分析各園區生產安全狀況，據此推動落實各項生產安全工作。

集團藉由內部平台及各單位工安幹事或勞工代表來協助員工與職業安全衛生負責單位溝通職業安全衛生的議題，並且每年辦理安全健康月，透過「線上闖關」、「專題講座」、「傳播正能量」、「緊急應變及教育訓練」系列活動、強化員工安全意識及作業場所安全，以建立良好的職業安全衛生之員工參與、諮商與溝通。依據「事業單位無災害工時紀錄實施要點」，於 2022 年，虎躍廠參加無災害工時紀錄競賽，至 2022 年底已達 12,236,697 小時無災害工時紀錄；頂埔廠無災害工時紀錄為 2,636,758 小時。

## 安全防災中心

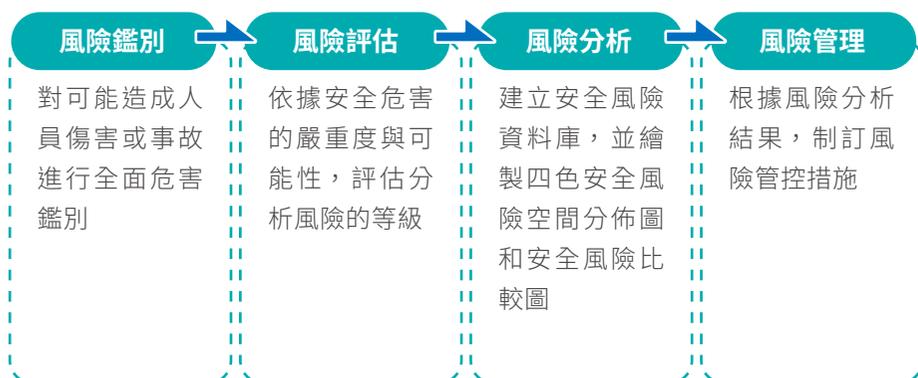
集團在台灣建立總部安全防災中心，可匯集各廠區即時安全訊息，針對颱風與傳染病等天災，建立防颱應變組織及防疫小組，提供即時安全防災及防疫資訊，並針對應變人員進行應變訓練，強化集團安全防災及衛生防疫的系統。另外，納管廠區安防設備，建置工業安全雲等模組，確保各廠安全軟硬體、管理機制到位。



## 安全稽查風險鑑別

集團針對職業安全衛生管理系統，訂有《危害鑑別、風險評估及風險控制規劃程序》。依集團《員工手冊》生產安全篇第一條「員工安全權利與義務」中說明員工有對違章指揮的拒絕權、有採取緊急避險措施的權利；在員工日常培訓及新人訓中對該條款進行解讀，告知員工擁有對違章指揮的拒絕及緊急避險的權利；出現緊急情況 / 突發情況（較大火災風險、人身安全風險等），員工與承攬商有權立即撤離現場，並由此造成公司或人員相關損失不予追究責任。

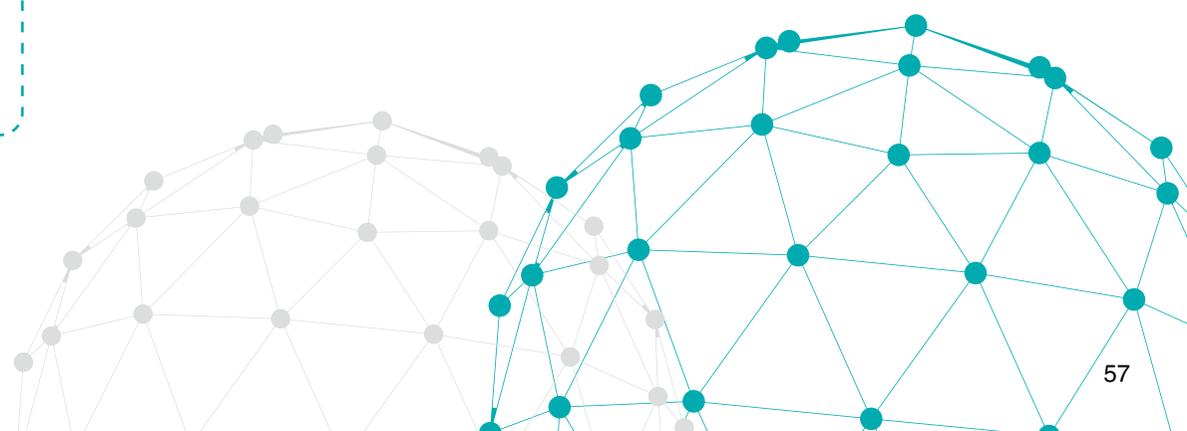
依各單位進行危害辨識、風險評估，對風險類型和特點，制定科學的安全風險辨識程式及方法，對各不同類別崗位開展安全風險辨識，編寫安全風險辨識清單，對辨識出的安全風險進行分類梳理，採用 LEC 評價法進行風險等級評定。安全風險等級從高到低劃分為重大風險、較大風險、一般風險和低風險，分別用紅、橙、黃、藍四種顏色標示；依據安全風險類別和等級建立安全風險資料庫，並繪製「紅橙黃藍」四色安全風險空間分佈圖和安全風險比較圖。按不同風險等級分別管理，如重大風險須由事業群、處重點管控，並制訂重大風險管控措施；一般風險由班組長重點管控。所有風險通過 PDCA 持續循環，安全績效不斷攀升。



各主要事業群均編制了職業危害辨識與風險評估規範，並例行性進行危害辨識、風險評估及風險管控；集團制定有《製程安全評價與驗收實施管理辦法》，要求新 / 改 / 擴建製程需要進行製程安全評價，並經園區級工安團隊（危險製程）或群級工安團隊（一般製程）評估和驗收通過後方可進行生產，以確保給員工提供一個安全、健康、環保的工作環境。

集團針對各類新 / 改 / 擴建的一般製程與危險製程訂有安全評估及驗收作業流程，將製程依生產流程進行單元劃分，如生產前準備階段、生產中各工序生產階段、生產後設備維護保養、生產過程中產生之危險有害物質及製程相關附屬系統（如排廢系統、通風除塵系統、廢氣廢水處理系統等）中危險有害因素進行分析評估，並採取有效預防控制措施，從源頭進行風險辨識和管控以確保安全生產及員工職業健康安全，秉持「先設計、再評估、後施工」原則。

集團聘用具有豐富安全管理經驗並持有註冊安全工程師執照員工，組建專業的稽核團隊，對中國大陸各廠區實施日常、每月及專項之安全稽查，包括電氣安全、可燃物管理、資訊化控制精密機械加工保養、危化品管理等，藉此推動各園區落實安全生產工作。2022 年排查安全隱患共計 25,339 條，所有隱患將在稽核後上傳至系統，要求限期內整改，其隱患整改率 100%，並將相關內容在《全球防疫暨安全生產與 ESG 行動會議》中向各園區公示，要求各園區舉一反三，避免同類隱患再次發生。



風險類別	項目說明	稽查隱患數量
丙類倉庫及資訊安全	丙類物料儲放安全、資訊機房對管控。	226
危化品與燃氣安全	危化品儲存安全、運輸安全、使用安全、廢棄物處理等。	1,414
製程安全	對拋光、打磨、切割、鑽孔等可燃爆粉塵、烤漆、遮蔽製程、SMT 製程、易燃易爆有機溶劑清洗等製程安全控管。	1,760
消防安全	耐火等級等建築材料要求、建築安全使用要求、建築構件的耐火極限、防火分區等。	5,336
操作與設備安全	對消防控制室、消防電源、自動警報設備、消防水池與水泵房、自動滅火系統等管理。	6,592
電氣安全	對集團內用電場所、特殊場所安全管控要求。	6,868
管理與教育訓練	針對教育培訓、應急救援等方面管控內容。	3,143

### 消防及工業安全隱患有獎舉報辦法

為進一步加強安全管理工作，集團制定有《消防及工業安全隱患有獎舉報辦法》，明確員工可通過書信、電話、郵件和公司 APP 進行隱患舉報或安全建議，經受理部門核實後予現金獎勵，且對員工身份及資訊予以保密。於 2022 年，總計收到有效隱患有獎舉報 226 條，發出獎金約達 6.8 萬元新台幣，近五年則累計舉報 1,193 件，累計發出獎金約達 46 萬元新台幣。

員工可通過以下兩個方式進行舉報：

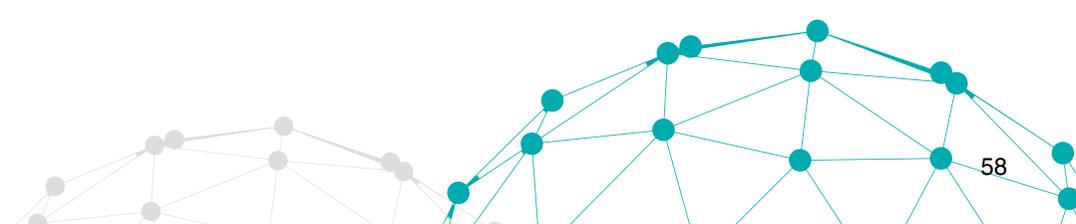
1. 發現未依照 SOP 操作，員工可向生產安全監督管理部門舉報，工業安全部門會調取視頻對違規操作員工依規予以訓誡，不會提交通報者資訊，故通報者不會被處分。
2. 發現可能的職業危害隱患，可撥打熱線或直接向事業單位職業衛生主管部門舉報，由現場安全稽核人員對員工反應的情況進行調查，並將結果反饋給員工，若發現內容確實為安全隱患，發現的員工可獲得獎勵以鼓勵員工舉報，不會被處分。

## 失能傷害統計分析

集團以「百分之百安全、零隱患」為安全目標，並制定《集團生產安全事故管理制度》明確規範事故報告、事故調查職責、調查層級，流程及責任追究。但事故發生後，集團要求現場人員和單位主管立即上報，同時將事故上傳至工傷事故申報管理系統，立即成立事故調查小組負責對事故進行調查、處理，並撰寫事故報告。

經分析 2022 年職業傷害事故，集團工作場所中衝壓、機加、成型 / 壓鑄場所工藝危險性大，機械自動化改造升級，設備設施調試、維護保養環境複雜，存在擠壓、碰撞風險，因此主要傷害類型為機械傷害、其他傷害、物理打擊，主要的傷害原因為設施故障未有效停機，人員檢修未執行 LOTO 程序（上鎖掛牌），

機台調適 / 檢修時全肢體進入或部分肢體進入危險區域；為了消除這些危害並將風險降至最低，改善的行動包括嚴格落實設備維護、保養安全操作規程，安全裝置定期檢測制度，確保設備設施完好有效，持續強化開展 LOTO 執行落實與設備相關專業人員安全培訓等。對於承攬商，則未有任何嚴重的職業傷害事故，集團亦將藉由宣導、教育訓練、稽核等，強化承攬商作業安全，以避免發生事故。



		職業傷害所造成的死亡事故		嚴重的職業傷害 (不含死亡人數)		可記錄之職業傷害比率		虛驚事件		實際總工時
		數量	比率	數量	比率	數量	比率	數量	比率	
正職員工	2022	1	0.0006	0	0.0000	225	0.1312	41	0.0239	1,714,711,800
	2021	4	0.0024	0	0.0000	189	0.1151	14	0.0085	1,642,760,216
	2020	1	0.0005	0	0.0000	227	0.1187	N/A		1,913,011,143
約聘員工	2022	0	0.0000	0	0.0000	15	0.0208	9	0.0125	720,378,100
	2021	0	0.0000	0	0.0000	8	0.0136	0	0.0000	589,180,800
	2020	1	0.0011	0	0.0000	17	0.0191	N/A		889,596,240

註：

1. 上述比率使用 1,000,000 工作小時計算。
2. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 \* 1,000,000 / 工作小時
3. 嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數) = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) \* 1,000,000 / 工作小時
4. 可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害數 (排除死亡人數) \* 1,000,000 / 工作小時
5. 集團於 2021 年起開始統計虛驚事件。
6. 上述數據僅包含中國大陸 / 台灣地區。

## 創新評比與推廣

為減少營運過程中的安全隱患，防止安全事故的發生，集團不斷引進新技術，透過製程改善、材料替代、設備防呆等安全技術措施體現安全最佳化。此外，集團規劃建置生產安全預警與應急平台，現處於軟件開發階段，該平台可即時同步監看各園區 / 各樓棟消防報警系統，對各園區形成實質監管壓力，落實各項生產安全工作。集團將持續推動五大高危險製程安全指引有效落實和教育訓練，推動安全創新與改善專案，改善各類製程及降低廢料處理風險，大幅提升安全技術與管理水準。

建置集團生產安全資訊管理平台，平台結合互聯網與大數據智慧分析手段，集成工藝、製程、設備等人、機、料、法、環方面的生產安全資訊為資料基礎，利用大數據處理技術輸出具有風險警示管控、安全績效考核、人員 / 事故 / 隱患 / 物料分析等多樣化的安全生產價值資訊，並以行政組織層面 (園區 / 事業群 / 事

業處 / 廠部)、地理區域層面 (園區 / 棟 / 層) 和專業職能層面 (運行風險 / 供應鏈風險 / 管理成效等) 多維度解析風險管控優劣環點，再通過集團大屏、web 管理後台、移動 APP 三大終端實現一站式日常運行管理與消防安全業務綜合監管的目的，平台已完成原型設計，現系統屬開發階段。



### 安全改善創新案共享平台

為鼓勵各單位積極創新安全技術或管理，給予可實踐與有價值的安全創新專案，集團制定《消防暨工業安全管理評比實施方案》，據此建立安全改善創新案共用平台，以激勵各單位不斷提高安全管理和安全技術水準，保障員工職業健康和 safety，而優秀改善案已經上傳至集團的內部網站。以利推廣至其他各廠區。2022 年共收集 118 份安全改善創新案。經評估，基於合規性、創新性 ( 集團首創性 )、專業性 ( 推廣價值 ) 原則，依評估改進意見修訂後具備推廣價值的共計 27 份，涵蓋 CNC、沖壓、陽極、波峰焊、鋰電池、天車、動火作業、智能防控等技術及管理方面之創新改善。2023 年 2 月《集團全球安全生產工作報告》中向董事長及各園區高階主管分享交換機櫃打包手工改治具作業、鋰電池倉儲安全改善、鋰電池智能防過充安全改善、清洗機天車防壓監翻籃安全改善、CNC 加工超溫安全改善等 10 個優秀安全改善創新案。

### 安全衛生培訓與演練

為營造「全員關注安全，建構和諧廠區」的生產氛圍，提升員工與承攬商對於安全的意識與職能，集團制定有《安全教育培訓制度》與《集團供應商生產安全管理辦法》，對集團員工和承攬商員工均明確相應的培訓要求。集團每年年初制定培訓計劃，並按計劃實施。同時集團也建立廠級、車間級、班組級三級教育機制，並依據每年年初制定培訓計劃，並按計劃實施，為員工提供各種類型的安全教育訓練。

2022 年集團各園區開展新進員工、特種作業人員、施工監護人、安全管理人員、現場稽核人員、廠長、供應商等生產安全培訓時數共 301,061 小時。

項目	培訓時數
新進員工 (含派遣工) 開展崗前公司級 (廠級)、車間級、班組三級安全教育培訓	293,287
危險崗位 (可燃粉塵、危險化學品、鋰電池等) 員工上崗持證培訓	1,208
安全管理人員開展專業業務能力提升培訓	1,007
供應商 / 施工廠商開展入廠安全培訓	566
特種作業人員和特種設備操作人員培訓	2,460
其他培訓	2,533

為確保員工與承攬商於發生事故時，能及時反應，以避免員工安全問題，因此集團各廠區將會進行緊急演練與演習，消防應急演練不低於 2 次 / 年；化學品洩漏 / 中毒、受限空間窒息 / 中毒、觸電、電梯困人等應急演練不低於 2 次 / 年，達成率 100%。集團各園區於 6 月、11 月定期舉辦安全宣教活動，2022 年舉辦有消防技能大比武、安全知識競賽、安全知識有獎競猜等活動，共計參與 754,906 小時。2022 年各園區消防審批收件 2,774 件，總體合格率 93%，較前一年度的 87% 有所增長。



## 供應商 / 承攬商職業安全與衛生

為加強供應商 / 承攬商安全管理，杜絕違法操作，預防事故發生，集團制定《供應商安全管理辦法》，要求所有供應商 / 承攬商須遵守環保、職業健康與安全的法律法規要求，並且須持有國家認可的人員資格證明與安全生產許可證明，方才具有資格成為集團的供應商 / 承攬商。

集團要求供應商 / 承攬商進入園區前，必須經過相關安全培訓，而駐廠人員須每半年進行一次安全複訓，以及參與集團的各類緊急演練，因此集團的緊急演練計畫須包含供應商 / 承攬商人員。集團將會對供應商 / 承攬商進行監督檢查，若發現隱患將嚴格按管理辦法實施處罰，若供應商 / 承攬商不配合，將停止供應商 / 承攬商的一切工程或強制驅逐出廠，藉此確保供應商 / 承攬商須完全遵守安全管理的規範。

集團每季度都會發起協議組織會議，並通知供應商 / 承攬商有關集團的遵守規定。集團對於供應商 / 承攬商在入廠前，會對供應商 / 承攬商教育訓練及測驗，並核對相關資料，例如個人防護用品，公司業務主管資訊等。同時辦理健康相關議題的講座。在供應商 / 承攬商進出廠區時均需刷卡。在檢查方面，集團會對供應商 / 承攬商安全作業進行不定期抽檢，按月彙整問題點呈報主管，並通過公司系統發送至權責單位要求改善。此外，集團在新冠疫情期間，會提供防疫用品與教育訓練培訓予供應商 / 承攬商，並於每季定期召開供應商 / 承攬商協議組織會議，另外供應商 / 承攬商皆須完成相關教育訓練，且各個入廠施工皆須完成相關申請，以利提升供應商 / 承攬商的防疫意識和確保相關工作者的健康安全。

### 供應商 / 承攬商危害告知講習測驗



填寫基本資料



測驗卷 - 庶務類



測驗卷 - 工程類

更多關於供應商的訓練，請見第四章 - 推動共同成長



## 員工健康促進

### 健康促進活動

為讓員工可以在工作與身心健康取得平衡，落實預防醫學概念，集團提供多間優質健檢機構，並補助員工高額健康檢查費用 ( 投入年度預算高達 7,200 萬元台幣 )。此外集團提供的健康服務涵蓋醫療協助、衛教指導、營養食安等三大面向，服務場所包含健康管理中心、健康生活館、廠區諮詢室及食安實驗室等。2022 年舉辦健康講座、開放健康生活館、運動團課、線上健康教室等活動，總計辦理 121 場次。



▲ 教育部體育署頒發「111 年運動企業認證」

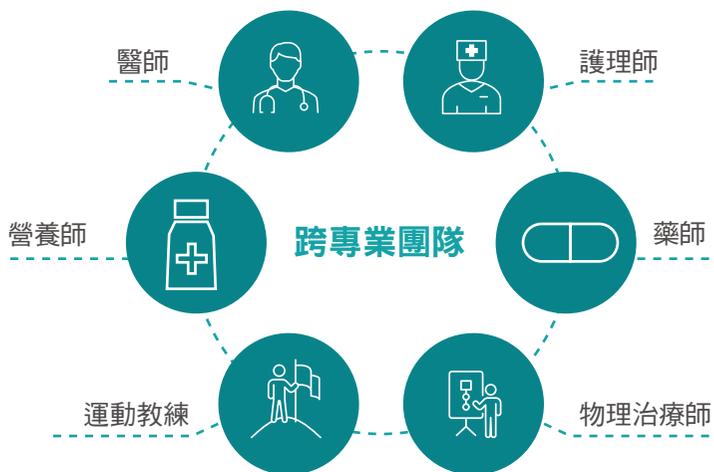


▲ 「2022 企業防疫聯盟頒發之防疫尖兵獎 - 金獎」

## 健康照護

集團建立包含醫師、護理師、藥師、營養師、運動教練、物理治療師的跨專業團隊，全力打造「整合性健康照護」的員工服務模式，提供廠區駐診醫療保健、營養、運動、物理治療等，個人化整合性的健康或疾病管理全方位規劃服務（疫情期間同時提供遠距服務模式）。員工也可透過集團相信頻道隨時掌握集團內部各項健康知識，涵蓋防疫、健康、醫療、食安、營養等主題，提升自我健康意識，落實「取之於鴻海資源，用之於鴻海人員」最為真切實踐的承諾。

自 2013 年起，集團辦公廠區各樓層間，皆設有健康量測裝置「健康 ATM」，迄今已更新換代至第五代，員工透過 ATM 量測，可隨時輕鬆瞭解、管理自身的健康數據指標。



## 食品安全及膳食營養

為保障集團員工與廠區內承攬商飲食安全，集團制定食品安全相關監控與處理辦法，對餐飲相關單位進行完整評估，選擇合法合規、作業嚴謹與品質良好之供應商，並且要求餐飲提供商需出具生產履歷，對溯源管理。此外集團亦將對員工餐廳食材檢測及餐飲相關單位作業訪視，搭配即時通報平台進行食安監控，當發現作業異常時，將對餐飲相關單位進行改善諮詢及輔導，同時輔以食品安全相關課程，包括因應新型肺炎作業要求與污染防治等課程培訓，並且集團的食安實驗室通過 ISO 17025 認證，將能有效強化食安事件處理效能、預防風險、依循品質系統執行食品安全相關檢驗，以確保員工享受安全之餐飲，為食安嚴格把關。

項目	說明
抽樣檢測	集團針對食材進行檢測，搭配即時通報平台進行監控，2022 年度共抽樣 4,201 件，完成測項數 13,246 項，合格率達 96.4%。
訪視輔導	全年總計完成 70 場次供餐單位作業訪視，平均 86.5 分，改善率提升至 76.7%。
供應商管理	透過供應商評估過程擇選合法合規，作業嚴謹與品質良好之供應商，提供安全無虞之食品，全年度審查共計完成 70 家，符合率為 98.6%，淘汰衛生條件不合格之食品供應商一間。
食安教育	提供線上食安教育課程，課程內容包含萊克多巴胺（瘦肉精）檢測、食品農藥殘留檢測、食品重金屬檢驗檢測，共計 304 人參與。
食安事件處理	依據食品安全目標制定食安事件處理辦法，並嚴格執行，包括食品安全相關議題制定相關規範預防風險。針對非洲豬瘟、萊克多巴胺豬肉及美牛等原物料加嚴管控，追蹤溯源。2022 年度零重大食安事件。

## 食品安全實驗室

集團斥資上億元新台幣打造建立符合國家標準的「食品安全實驗室」，聘請食品安全專業人才負責檢驗項目，採取措施保障員工的飲食安全。集團為兩岸三地非食品業的科技大廠，首家成立員工食安檢測機構，並已建置完成台北的實驗室，以及取得國際認證，如 ISO 17025。

集團由檢測起，輔以稽核，佐以溯源，串聯完整安心食品供應鏈。實驗室除持續拓展檢測能力外，也成立專業餐飲衛生稽核團隊，對餐飲製作環境

與用餐環境進行衛生安全稽核，同時規劃建置食安數據庫，將食材、食物與稽核的檢測對象與結果，一併蒐集納入分析，如此可對篩檢出優質安心的廠商與食品，加強對於食品安全的防護力道，共同提升食品安全水準。

### 食品安全執行方針

風險分析  
預防措施

高品質檢測  
找出問題

輔導訪視  
改善方針

## 員工餐點營養把關

制定廠區供應餐飲之食物內容及營養作業辦法，確保供餐符合健康飲食之要求，設定明確之熱量、營養素、及餐點內容規劃與規定，限制加工食品與醃漬品之供應比例；此外，提供員工清晰之餐點營養分析，引導員工學習掌握餐點份量、選擇健康餐點。針對健康照護族群，由營養師開立健康菜單，依管理目標進行熱量控制與營養比例調配。



▲ 健康菜單設計



▲ 廠區供應餐飲之食物內容及營養作業辦法



▲ 員工餐點營養分析